

## **SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS**

Avalon Créditos Personales S.A. informa que este servicio se encuentra a disposición para realizar cualquier reclamo, consulta o sugerencia.

Las personas responsables de su atención son:

- **Responsable Titular:** CASTILLO MARIELA ALEJANDRA
- **Responsable Suplente:** CARRERA GABRIEL IGNACIO

Usted podrá canalizar su consulta o reclamo a través de los siguientes medios:

- Personalmente en San Juan 1341
- Por teléfono al 02984 4429900
- Por email escribiéndonos a: [usuarios@grupovillanova.com.ar](mailto:usuarios@grupovillanova.com.ar)

El procedimiento de atención y el plazo máximo de veinte (20) días hábiles para responder y resolver definitivamente las consultas y reclamos.

Los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al Banco Central de la República Argentina.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)